

## Mobiliser son équipe - Management de proximité

**Public** Agents de maîtrise, chefs d'équipe, plus généralement 1<sup>er</sup> niveau d'encadrement fonctionnel ou opérationnel.

**Durée** 2 jours - 14 heures

**Nombre de participants** 10 personnes maximum.

**Objectif** Donner des outils concrets pour inciter la maîtrise à mieux assumer son rôle de management de 1<sup>er</sup> niveau en complétant sa compétence technique par une meilleure efficacité dans les relations interpersonnelles avec les membres de son équipe.  
Permettre aux participants d'aborder de façon constructive toute situation de groupe, que ce soit en tant qu'animateur ou participant.

**Contenu** **Module 1 : les entretiens individuels**

- Le rôle de l'agent de maîtrise.
- Les entretiens directifs et participatifs.
- L'entretien d'affirmation de soi (ex. : savoir dire non).
- La motivation individuelle et collective.
- L'entretien de mise au point.
- Les outils de communication.
- L'entretien d'arbitrage.
- La communication ascendante.

**Module 2 : La dynamique de groupe**

- La préparation et le suivi des réunions de travail.
- Le rôle de participant à une réunion.
- Les différents types de réunions.
- L'animation d'une réunion de travail.
- L'affirmation de soi devant un groupe.
- La maîtrise de l'exposé oral.
- L'animation d'une réunion technique.

**Méthode pédagogique** Les exercices, cas pratiques (75 % du temps en entraînements) reproduisent les situations auxquelles sont confrontés les participants et sont soutenus par un matériel pédagogique conçu pour une mémorisation rapide et une application immédiate.

**Evaluation des acquis**  
1 - Une évaluation à chaud de l'action de la part des stagiaires.  
2 - Dans la semaine suivante, une analyse des évaluations et un avis du formateur sur les participants est envoyé au N+1  
3 - Une évaluation à froid des acquis des stagiaires est mis en place 6 semaines après l'action puis envoyé au N+1

**SICAMEVE**

**Cabinet Conseil en Ressources Humaines**

**4 rue Franck Camille Cadet - ZIE Les Sables - 97427 ETANG SALÉ**

**06 92 20 14 28 - [contact@sicameve.com](mailto:contact@sicameve.com) - [www.sicameve.com](http://www.sicameve.com)**