

Résolution de problèmes et prise de décision

Public Tout membre de l'encadrement, hiérarchique ou non, étant amené à traiter régulièrement des problèmes complexes.

Durée 2 jours

Nombre de participants 10 personnes maximum.

Objectif Proposer une approche systématique et rationnelle afin de permettre aux participants d'analyser, de résoudre et de planifier les actions à mettre en œuvre à partir d'un problème existant.

- Contenu**
- Comment analyser une situation, isoler le ou les problèmes ?
 - Comment sectoriser les priorités ?
 - Analyser les causes probables et s'assurer des causes réelles.
 - Comment établir un processus de prise de décision et traiter la situation de manière créative ?
 - Comment établir un plan d'action, identifier les opportunités et les risques potentiels ?
 - Comment appliquer ces méthodes à des situations actuelles de l'entreprise ?

Méthode pédagogique Les exercices, cas pratiques (75 % du temps en entraînements) reproduisent les situations auxquelles sont confrontés les participants et sont soutenus par un matériel pédagogique conçu pour une mémorisation rapide et une application immédiate.

- Evaluation des acquis**
- 1 - Une évaluation à chaud de l'action de la part des stagiaires.
 - 2 - Dans la semaine suivante, une analyse des évaluations et un avis du formateur sur les participants est envoyé au N+1
 - 3 - Une évaluation à froid des acquis des stagiaires est mis en place 6 semaines après l'action puis envoyé au N+1

SICAMEVE

Cabinet Conseil en Ressources Humaines

4 rue Franck Camille Cadet - ZIE Les Sables - 97427 ETANG SALÉ

06 92 20 14 28 - contact@sicameve.com - www.sicameve.com