

## Management des Relations Sociales

**Public** Membres de l'encadrement.

**Durée** 2 jours

**Nombre de participants** 10 personnes maximum

**Objectif** Permettre aux responsables hiérarchiques de maîtriser les relations avec les représentants du personnel dans les relations de travail au quotidien.

**Contenu**

- Représentation du personnel et syndicalisme.
- Evolutions du syndicalisme et tendances actuelles.
- Droits des représentants du personnel.
- Rôles des élus et désignés : DP-CE-CHSCT-RS-DS
- Les comportements gagnants.
- Comment faire avec et non contre ?
- Comment construire des relations de partenariat ?
- L'analyse des indicateurs du climat social.
- Les niveaux de maturité relationnelle.
- Les lois de la communication sociale.
- La gestion opérationnelle de l'information.
- Comment gérer les situations difficiles, les attaques, les accusations, les objections ?
- Quand et comment informer ma hiérarchie ?
- Comment adopter une attitude positive en toute circonstance ?

**Méthode pédagogique** Les exercices, cas pratiques (75 % du temps en entraînements) reproduisent les situations auxquelles sont confrontés les participants et sont soutenus par un matériel pédagogique conçu pour une mémorisation rapide et une application immédiate.

**Evaluation des acquis**

- 1 - Une évaluation à chaud de l'action de la part des stagiaires.
- 2 - Dans la semaine suivante, une analyse des évaluations et un avis du formateur sur les participants est envoyé au N+1
- 3 - Une évaluation à froid des acquis des stagiaires est mis en place 6 semaines après l'action puis envoyé au N+1

**SICAMEVE**

**Cabinet Conseil en Ressources Humaines**

**4 rue Franck Camille Cadet - ZIE Les Sables - 97427 ETANG SALÉ**

**06 92 20 14 28 - [contact@sicameve.com](mailto:contact@sicameve.com) - [www.sicameve.com](http://www.sicameve.com)**